

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La misión de la Fundación de la Comunidad Valenciana Juan Ignacio Muñoz Bastide es contribuir, desde un compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona que haya sufrido daño cerebral adquirido, enfermedades neurodegenerativas y/o trastornos del neurodesarrollo y sus familias puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadanas de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria.

Este compromiso se concreta con esta Política de Calidad fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente un Sistema de Gestión de Calidad y el Medio Ambiente que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y la norma UNE-EN ISO 14001, que refleje las necesidades y expectativas de las personas usuarias de los programas de la entidad y otras partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
- Definir objetivos, metas y programas de calidad aportando los recursos necesarios.
 - Satisfacer a las personas usuarias de los programas de la entidad: Las personas usuarias y su satisfacción es la principal preocupación de la entidad, por lo que determinamos sus necesidades y expectativas poniendo los medios necesarios para satisfacerlas, esforzándonos incluso en superarlas.
 - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de las personas usuarias, para aportar mejoras que logren su satisfacción.
- Fomentar la participación del personal:
 - Se considera la calidad como una tarea de todos/as los/as trabajadores/as de la entidad y el factor clave de la competitividad.
 - Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.
- La Dirección de la Fundación de la Comunidad Valenciana Juan Ignacio Muñoz Bastide se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular. Así mismo se compromete al continuo desarrollo del Sistema de Gestión y Calidad de los Servicios, potenciando la planificación y las acciones de mejora.

En Valencia a 19 de octubre de 2023

Fdo.: Juan Ignacio Muñoz Bastide

Presidente Vitalicio de la Fundación Juan Ignacio Muñoz Bastide